

---

## MEMORIA ENERO DICIEMBRE 2025 OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

A raíz de la promulgación en el mes de julio del presente año de la Ley Núm. 45-25, tanto el Ministerio de Hacienda (MH) como el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) quedan fusionados y se conforma el Ministerio de Hacienda y Economía (MHE), por lo que las funciones y actividades desarrolladas por la Oficina de Acceso a la Información (OAI) del MEPyD están siendo asumidas y realizadas por esta OAI.

De igual forma el Portal de Transparencia del Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI) pasó en su totalidad a estar integrada las informaciones en el portal del MHE.

La Oficina de Acceso a la Información en este año se enfatizó en reducir los plazos de respuesta a las solicitudes de información, así como la mejora en la calificación en el índice de transparencia, producto de esto, en el mes de octubre, en el marco de la semana del Derecho a Saber, la institución fue galardonada con un reconocimiento por haber cumplido con los estándares de transparencia y garantizar el derecho al libre acceso a la información pública.

### PORTAL DE TRANSPARENCIA

Atendiendo a la resolución 2/2021 emitida por la Dirección General de Ética e integridad Gubernamental (DIGEIG), hasta el mes de septiembre, las evaluaciones dadas por el órgano rector en materia de transparencia para nuestro portal fueron las siguientes:

| Mes            | Calificación | Mes               | Calificación |
|----------------|--------------|-------------------|--------------|
| <b>Enero</b>   | 95.21        | <b>Julio</b>      | 96.75        |
| <b>Febrero</b> | 93.30        | <b>Agoto</b>      | 97.05        |
| <b>Marzo</b>   | 92.83        | <b>Septiembre</b> | 93.62        |
| <b>Abril</b>   | 98.52        | <b>Octubre</b>    | 99.34        |
| <b>Mayo</b>    | 97.71        | <b>Noviembre</b>  |              |
| <b>Junio</b>   | 92.41        | <b>Diciembre</b>  |              |

Fuente: Evaluaciones Portales Transparencia DIGEIG

Nota: Noviembre-diciembre a espera de remisión por el órgano rector

## ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el año 2025 se mantiene la disposición de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, la redistribuido de la ponderación de SAIP, su valor (13pts), en los demás ítems de transparencia.

Las cantidades de solicitudes recibidas y tramitadas se presentan a continuación:

| Descripción                | TRIMESTRE I |         |       | Total Trimestre | TRIMESTRE II |      |       | Total Trimestre | TRIMESTRE III |        |            | Total Trimestre | TRIMESTRE IV |           |           | Total Trimestre |
|----------------------------|-------------|---------|-------|-----------------|--------------|------|-------|-----------------|---------------|--------|------------|-----------------|--------------|-----------|-----------|-----------------|
|                            | Enero       | Febrero | Marzo |                 | Abril        | Mayo | Junio |                 | Julio         | Agosto | Septiembre |                 | Octubre      | Noviembre | Diciembre |                 |
| Solicitudes recibidas      | 40          | 35      | 34    | 109             | 21           | 20   | 18    | 59              | 30            | 29     | 36         | 95              | 23           | 18        | 15        | 56              |
| Solicitudes contestadas    | 33          | 28      | 18    | 79              | 18           | 16   | 12    | 46              | 21            | 10     | 29         | 60              | 16           | 13        | 14        | 43              |
| Solicitudes referidas      | 2           | 2       | 6     | 10              | 1            | 1    | 5     | 7               | 5             | 4      | 5          | 14              | 3            | 4         | 0         | 7               |
| Solicitudes no contestadas | 0           | 0       | 0     | 0               | 0            | 0    | 0     | 0               | 0             | 0      | 0          | 0               | 0            | 0         | 0         | 0               |
| Solicitudes desestimadas   | 6           | 6       | 3     | 15              | 4            | 2    | 2     | 8               | 4             | 5      | 7          | 16              | 5            | 0         | 0         | 5               |
| Solicitudes en proceso     | 2           | 1       | 9     | 12              | 3            | 4    | 2     | 9               | 2             | 8      | 5          | 15              | 5            | 0         | 0         | 5               |

- Incluye las estadísticas del antiguo MEPyD desde julio a septiembre

## Manejo de correos Info, mecanismos de contacto y consulta ciudadana sobre informaciones y servicios institucionales

| MHyE                                  |               |               |               |               |                |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Solicitudes                           | 1er Trimestre | 2do Trimestre | 3er Trimestre | 4to Trimestre | Total año 2025 |
| RECIBIDAS                             | 327           | 260           | 285           | 264           | 1136           |
| CONTESTADAS                           | 327           | 260           | 285           | 264           | 1136           |
| Solicitudes recibidas via correo INFO |               |               |               |               |                |

| Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI) |               |               |               |               |                |
|---------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Solicitudes                                                   | 1er Trimestre | 2do Trimestre | 3er Trimestre | 4to Trimestre | Total año 2025 |
| RECIBIDAS                                                     | 46            | 37            | 40            | 13            | 136            |
| CONTESTADAS                                                   | 46            | 37            | 40            | 13            | 136            |
| Solicitudes recibidas via correo INFO                         |               |               |               |               |                |

## MANEJO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DEL 311

Uno de los mecanismos de interacción entre la ciudadanía y el Estado dominicano para registrar quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias a cualquier institución pública, para que las mismas puedan ser atendidas por las entidades correspondientes bajo un seguimiento especializado. En el periodo enero - diciembre 2025 el ministerio recibió y atendió a través de este portal:

### ESTADISTICAS DEL 311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ENERO-DICIEMBRE 2025

| SOLICITUDES | QUEJAS     | RECLAMACIONES | SUGERENCIAS |
|-------------|------------|---------------|-------------|
| ENERO       | 0          | 0             | 0           |
| FEBRERO     | 1 referida | 0             | 0           |
| MARZO       | 1          | 0             | 0           |
| ABRIL       | 2          | 1             | 0           |
| MAYO        | 1          | 0             | 0           |
| JUNIO       | 0          | 4             | 0           |
| JULIO       | 1          | 0             | 0           |
| AGOSTO      | 2          | 0             | 0           |
| SEPTIEMBRE  | 1          | 0             | 0           |
| OCTUBRE     | 2          | 0             | 0           |
| NOVIEMBRE   | 1          | 0             | 0           |
| DICIEMBRE   | 0          | 0             | 0           |

## OTRAS ACTIVIDADES

### 1. Participación en los Comité de:

- Compras y Contrataciones del Ministerio, asistencia a todas las convocatorias realizadas para la adquisición de bienes y servicios en calidad de miembro.

- Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, participación como miembro del comité ejecutivo.
- Congreso capacitación CIGCN, como coordinador ejecutivo de la Comisión, septiembre del 2025
- Foro Multiactor espacio de diálogo y colaboración permanente entre el gobierno dominicano, la sociedad civil y otros actores no gubernamentales, en representación del ministerio
- Open Data Gobierno Abierto-OEA-DIGEIG CAF  
Comisión Interinstitucional para la creación de Seguimiento para la creación del Sistema Integridad Pública de República Dominicana

## **2. Capacitaciones del Personal:**

- Corresponsabilidad del Cuidado para la Sostenibilidad de la Vida-Cohorte IV.
- Introducción a los Derechos Humanos.
- Gerencia de Servicios.

  
Yamile Musa Slim  
Encargada  
Oficina de Acceso a la Información

